

FDP-Kempen | Schützenstraße 4 – 47906 Kempen

Rat der Stadt Kempen
Herrn Bürgermeister Rübo

FDP-Fraktion Kempen
Schützenstraße 4
47906 Kempen

Vorsitzende:
Irene Wistuba
Tel.: 02152 962296 - Fax: 962297
irene.wistuba@fdp-kempen.de

Kempen, 02.11.2015

Antrag: Die Stadt Kempen möge sich der "Gütegemeinschaft Mittelstandsorientierte Kommunalverwaltung e. V." anschließen

Sehr geehrter Herr Rübo,

heute Abend hat die IHK Krefeld ihre Standortanalyse für den Wirtschaftsstandort Kempen abgegeben. Kempen ist nach Aussage der IHK-Analyse sehr gut aufgestellt und wurde in vielen Bereichen gelobt. Auch Gutes lässt sich noch verbessern. Der neue IHK-Hauptgeschäftsführer Jürgen Steinmetz hat als eine seiner wichtigsten Handlungsempfehlungen dringend dazu geraten, der Mittelstandsorientierten Kommunalverwaltung beizutreten.

Daher beantragen wir - wie bereits 2007 schon einmal -, dass die Stadt Kempen das RAL-Gütezeichen "Mittelstandsorientierte Kommunalverwaltung" erhalten soll. Sie würde damit nachweisen, dass sie wirtschaftsfreundliches Handeln in ihrer Verwaltung eingeführt bzw. nachweisbar umgesetzt haben.

Grundlage der Zertifizierung sind die "Güte- und Prüfbestimmungen für mittelstandsorientierte Kommunalverwaltungen", die gemeinsam von der RAL und der "Gütegemeinschaft Mittelstandsorientierte Kommunalverwaltungen e. V." entwickelt wurden. Das neue Gütezeichen wird verliehen, wenn 13 Kriterien erfüllt sind: Dazu gehören etwa die Vorgabe von festen Fristen und Zielwerten bei der Zahlung von Rechnungen (nach 15 Arbeitstagen), Bearbeitungs- und Informationsfristen bei Eingaben und Beschwerden (nach drei Arbeitstagen). Es stellt klare Anforderungen bei Anfragen oder Anträgen von Unternehmen, wie beispielsweise bei einem Bauantrag: Rückruf nach einem Arbeitstag, Eingangsbestätigung unter Nennung eines zuständigen Ansprechpartners nach drei Arbeitstagen und Entscheidung über gewerbliche Bauvorhaben nach 40 Arbeitstagen. Gefordert wird aber auch die Schaffung von Verwaltungswegweisern und Lotsen für Existenzgründer. Es erfolgt alle zwei Jahre eine Zertifizierung anhand der Gütekriterien, die jeweils um eine Kundenzufriedenheitsanalyse aus der Sicht der mittelständischen Unternehmen zu ergänzen ist.

Mit freundlichen Grüßen

gez. Irene Wistuba